Приложение № 1

к протоколу №1 от 02.12.2016

заседания общественного совета

**Результаты проведения независимой оценки**

**качества образовательной деятельности**

**29 образовательных организаций в 2016 году**

В 2016 году проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организаций основывалось на следующие документы:

Приказ министерства образования Оренбургской области от 23.12.2014 № 01-21/1876 «Об утверждении порядка проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Оренбургской области».

Приказ управления образования администрации МО Оренбургский район Оренбургской области от 26.12.2014 № 841 «Об утверждении общественного совета по независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Оренбургского района».

Ответственным за организацию независимой оценки качества образовательной деятельности ОО в Оренбургском районе назначено муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества Оренбургского района Оренбургской области» (Далее – ДДТ).

В рамках реализации муниципального Плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы муниципальных организаций Оренбургского района, оказывающих образовательные услуги, доля общеобразовательных организаций, охваченных независимой оценкой качества, составила 36%.

Результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций за 2016 год представляют собой:

проведение мониторинга и составление рейтинга образовательных организаций по открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

проведение социологических исследований (удовлетворенность населения качеством образовательной деятельности организаций).

В настоящее время растет интерес общественности к независимым оценочным процедурам в системе образования. Например, за процедурой проведения государственной итоговой аттестации выпускников в форме ЕГЭ в 2016 году наблюдали 30 аккредитованных общественных наблюдателей, в число которых вошли представители родительской общественности, общественных организаций, в том числе члены Общественной палаты Оренбургской области, частные лица.

В районе сложилась практика проведения мониторинга качества работы и составления рейтинга лучших образовательных организаций по открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Рейтинг образовательных организаций формируется на основании независимых экспертных оценок.

Результаты мониторинга отражаются на официальном сайте управления образования администрации МО Оренбургский район, доводятся до сведения образовательных организаций.

В исследовании приняли участие 1269 чел., из них:

педагогические работники - 177 чел.;

учащиеся общеобразовательных организаций - 378 чел.;

представители родительской общественности - 714чел.

В 2016 году проведены социологические исследования на удовлетворенность населения качеством образовательной деятельности образовательных организаций, включая ДОУ по следующим показателям:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Педагогические работники | Обучающиеся ОО | Родительская общественность | Средний показатель по критерию |
| Открытость и доступность информации об образовательной организации | 90% | 87% | 85% | 8,0 баллов |
| Комфортность условий | 90% | 85% | 79% | 7,8 балла |
| Результативность образовательной деятельности организации | 100% | 85% | 83% | 7,6 баллов |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 94% | 91% | 84% | 7,6 баллов |
| Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации | 91% | 95 | 89% | 7,6 баллов |

Также изучались критерии:

- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, средний балл – 7,3;

- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания, средний балл – 5,7;

- наличие условий для воспитания и обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, средний балл – 6,2;

- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, средний балл – 6,3;

- готовность рекомендовать общеобразовательную организацию другим – 7,8 балла;

- материально- техническое и информационное обеспечение организации, средний балл – 7,1;

- условия для индивидуальной работы с обучающимися, средний балл – 6,2;

-наличие дополнительных образовательных программ, средний балл – 6,2.

Составлен рейтинг образовательных организаций по открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

**Рейтинг ОО и ДОУ по НОКО**

|  |  |
| --- | --- |
| № в рейтинге | учреждение |
| 1 | МБОУ «Павловский лицей им. В.А. Нарывского» |
| 2 | МБОУ «Архангеловская ООШ» |
| 3. | МБОУ «Европейский лицей» |
| 4 | МБОУ «Каменноозерная СОШ» |
| 5 | МБОУ « Предуральская ООШ» |
| 6 | МБОУ «Ивановская СОШ» |
| 7 | МБОУ «Бродецкая СОШ» |
| 8 | МБОУ «Красноуральская СОШ» |
| 9 | МБОУ «НОШ Ясень» |
| 10 | МБОУ «Юная СОШ», МБДОУ «Звездочка», п. Первомайский |
| 11 | МБОУ «Соловьевская СОШ» |
| 12 | МБОУ «Нижнепавловская СОШ», МБДОУ «Соловушка» п. Соловьевка |
| 13 | МБДОУ «Золотое зернышко» с. Нежинка |
| 14 | МБОУ «Горная СОШ» |
| 15 | МБОУ «Подгороднепокровская СОШ» |
| 16 | МБДОУ «Родничок» с. Нежинка |
| 17 | МБДОУ «Солнышко» п. Горный |
| 18 | МБДОУ «Солнечный лучик» п. Береговой |
| 19 | МБДОУ «Сказка» с. Архангеловка |
| 20 | МБДОУ «Зернышко» с. Дедуровка |
| 21 | МБДОУ «Одуванчик» с. Каменноозерное |
| 22 | МБДОУ «Светлячок» с.Бродецкое |
| 23 | МБДОУ «Веснушки» п. Первомайский |
| 24 | МБДОУ «Солнышко» с. Благословенка |
| 25 | МБДОУ «Колосок» п. Ленина |
| 26 | МБДОУ «Тополек» п. Юный, БДОУ «Василек» х. Чулошников |
| 27 | МБДОУ «Аленушка» п. Первомайский |

**Рейтинг ОО по НОКО**

|  |  |
| --- | --- |
| № в рейтинге | общеобразовательная организация |
| 1 | МБОУ «Павловский лицей им. В.А. Нарывского» |
| 2 | МБОУ «Архангеловская ООШ» |
| 3 | МБОУ «Европейский лицей» |
| 4 | МБОУ «Каменноозерная СОШ» |
| 5 | МБОУ « Предуральская ООШ» |
| 6 | МБОУ «Ивановская СОШ» |
| 7 | МБОУ «Бродецкая СОШ» |
| 8 | МБОУ «Красноуральская СОШ» |
| 9 | МБОУ «НОШ Ясень» |
| 10 | МБОУ «Юная СОШ», |
| 11 | МБОУ «Соловьевская СОШ» |
| 12 | МБОУ «Нижнепавловская СОШ» |
| 13 | МБОУ «Горная СОШ» |
| 14 | МБОУ «Подгороднепокровская СОШ» |

**Рейтинг ДОУ по НОКО**

|  |  |
| --- | --- |
| № в рейтинге | учреждение |
| 1 | МБДОУ «Звездочка» п. Первомайский |
| 2 | МБДОУ «Соловушка» п. Соловьевка |
| 3. | МБДОУ «Золотое зернышко» с. Нежинка |
| 4 | МБДОУ «Родничок» с. Нежинка |
| 5 | МБДОУ «Солнышко» п. Горный |
| 6 | МБДОУ «Солнечный лучик» п. Береговой |
| 7 | МБДОУ «Сказка» с. Архангеловка |
| 8 | МБДОУ «Зернышко» с. Дедуровка |
| 9 | МБДОУ «Одуванчик» с. Каменноозерное |
| 10 | МБДОУ «Светлячок» с. Бродецкое |
| 11 | МБДОУ «Веснушки» п. Первомайский |
| 12 | МБДОУ «Солнышко» с. Благословенка |
| 13 | МБДОУ «Колосок» п. Ленина |
| 14 | МБДОУ «Тополек» п. Юный, МБДОУ «Василек» х. Чулошников |
| 15 | МБДОУ «Аленушка» п. Первомайский |

В 2016 году управлением образования проведены социологические исследования по следующим направлениям:

Организация рабочего времени руководителей образовательных организаций.

Организация проведения свободного, добровольного выбора модулей курса ОРКСЭ родителями школьников Оренбургского района.

Эмоциональное состояние учащихся в период подготовки к сдаче ЕГЭ.

Социологическое исследование по организации рабочего времени руководителей ОО и ДОУ включало в себя комплексное изучение продуктивности организации и использования рабочего времени руководителей.

71 % руководителей считает, что их ежедневные обязанности частично соответствуют их ожиданиям, не всегда готовы к выполнению дополнительной работы, что выбивает их из рабочего процесса. При этом 100% руководителей гордятся тем, что работают в данном ОО или ДОУ. 97% руководителей согласны с тем, что установленные в ОО или ДОУ процессы помогают им эффективно выполнять работу. Организация рабочего времени распределяется максимально продуктивно у 55%, что говорит о безопасности рабочего времени у половины руководителей. 42% руководителей получают достаточно необходимой для работы информации. 71% руководителей могут положиться на коллег. 100% руководителей считают справедливыми вмененные на них обязанности.

Социологическое исследование по организации свободного, добровольного выбора модулей курса ОРКСЭ родителями ОО и ДОУ показывает следующие результаты:

в образовательных организациях приняли участие 1860 родителей обучающихся по курсу ОРКСЭ; 1338 родителей, чьи дети готовятся к обучению по данному курсу;

96% родителей из числа готовящихся к выбору курса, предпочитают модуль Основы светской этики, мотивируя это познанием общей культуры, не влияющей на межнациональные отношения. Из них 76% родителей не против изучения Основ православной культуры. На вопрос - какими знаниями обладаете Вы в контексте выбираемого модуля, наиболее частыми ответами были – знания в области нравственности, морали. На вопрос – повлияет ли альтернативный, выбранный классом, модуль курса на внутри семейные отношения наиболее частыми ответами был – нет, не повлияет (68%);

исследование, проводимое в дошкольных учреждениях (в исследовании приняли участие 1058 родителей), показывает: 52% родителей выбирают модуль «Основы православной культуры», 40% родителей выбирают модуль «Основы светской этики», 8% родителей выбирают модуль «История культуры народов России». Также изъявляют желание изучать буддизм (2 человека), основы ислама (27 человек).

На вопрос – почему вы предпочитаете названный модуль, наиболее частыми ответами были - влияние православия на воспитание порядочных, нравственных, добрых людей, знание своих корней необходимо для проживания в стране, сохранении традиций. На вопрос – какими знаниями обладаете Вы в контексте выбираемого курса, наиболее частым ответом был – знание истории своего народа, духовные основы религии. На вопрос – повлияет ли альтернативный модуль курса ОРКСЭ на внутри семейные отношения - большинство родителей ответили – нет.

Изучение психологического состояния учащихся в период подготовки к сдаче ЕГЭ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Понятие | Высокий уровень | Низкий уровень | Средний уровень |
| Знакомство с процедурой ЕГЭ | 95% | - | 5% |
| Уровень тревожности | 22% | - | 78% |
| Владение навыками самоконтроля и самоорганизации | 95% | - | 5% |

Эмоциональное состояние учащихся в период подготовки к ЕГЭ исходя из интерпретации критериев «Я волнуюсь, когда думаю о предстоящем экзамене», «У ЕГЭ есть свои преимущества» и критерия «Уровень тревоги» характеризуется как стабильно устойчивое, положительное.

Был составлен рейтинг образовательных организаций, подлежащих оценке качества, определены лучшие образовательные организации и  образовательные организации, получившие низкие баллы.

По итогам проведения независимой оценки качества образовательных организаций составлен план по улучшению качества оказания услуг организациями образовательной сферы Оренбургского района, прошедшими независимую оценку в 2016 году, который представлен членам общественного совета для рассмотрения и утверждения.

Актуальная информация об осуществлении независимой оценки качества образования в Оренбургском районе размещена на сайте управления образования (56ouo32@)obraz-orenburg.ru).