



Правительство
Оренбургской области



Администрация МО
Оренбургский район

ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Уважаемые жители Оренбургского района!

По поручению губернатора Дениса Владимировича Паслера Правительство Оренбургской области подготовило ответы на самые актуальные вопросы жителей Оренбургского района по всем направлениям.

Здесь вы найдёте подробные разъяснения по всем видам выплат и порядку их получения, о работе комиссий по оценке ущерба имуществу, дому или квартире, об организации учебного процесса в школах, о том, как будет проводиться санитарная обработка территорий, освобожденных от паводка, а также по другим важным вопросам.

Подобные памятки будут разработаны для жителей всех муниципальных образований региона, которые пострадали из-за паводка.



1. Единовременная материальная помощь за нарушение условий жизнедеятельности в связи с ЧС.

Размер данной выплаты составляет 10 тысяч рублей, однако решением Губернатора Оренбургской области Дениса Паслера для жителей Оренбургского района, попавшим в неотвратимую беду и у которых затоплены дома, данная выплата увеличена до 20 тысяч рублей. Решением муниципальной комиссии по ГО ЧС определены два перечня территорий МО Оренбургский район:

1) территории в зоне подтопления или затопления – в таком случае выплата составит 20 тысяч рублей;

2) территории, в которых не было затопления, но были нарушены условия жизнедеятельности более 24 часов (отключение водоснабжения, теплоснабжения или электроснабжения) – в таком случае выплата составит 10 тысяч рублей.

Еще раз обращаем внимание, что границы зоны ЧС определены решением штаба ГО ПБ и ЧС администрации МО Оренбургский район, в котором два перечня. Поэтому, чтобы получить эту выплату, никакие дополнительные справки об отнесении дома проживания к территории ЧС ни в администрации сельских поселений, ни в прочих службах запрашивать не нужно.

Для получения данной выплаты необходимо подать заявление через портал Госуслуг или МФЦ.

Механизм получения данной выплаты:

После получения Вашего заявления муниципальная комиссия оценит - совпадает ли Ваш адрес регистрации с теми адресами, которые попали в зону ЧС.

Если совпадает, то выплата назначается автоматически.

Если адрес регистрации не совпадает с фактическим адресом проживания, то есть, Вы зарегистрированы по адресу не в зоне ЧС, а проживали фактически в зоне ЧС, то Вы также имеете право на выплату 10 тысяч / 20 тысяч рублей, но это необходимо будет подтвердить.

Правительство региона берет на себя обязательство проверить место фактического проживания в зоне ЧС по трем информационным системам - социальная защита, медицинская поликлиническая система и медицинская система скорой помощи.

Например, если Вы обращались с места фактического проживания за медицинской помощью, или Вы являетесь получателем мер социальной поддержки, то этот факт легко подтвердится.

Если с помощью ни одной из этих трех информационных систем не удастся установить факт проживания в зоне ЧС, то в таком случае Вам позвонят или Вы получите СМС от работника социальной защиты и Вам предложат самому доказать факт проживания в зоне ЧС, но подтверждением этого являются только официальные документы.

Обращаем внимание: свидетельские показания соседей, квитанции об оплате коммунальных услуг не являются официальными документами.



1. Единовременная материальная помощь за нарушение условий жизнедеятельности в связи с ЧС.

Как доказать факт проживания самому:


- ✓ Взять справку с места работы с указанием фактического проживания, подписанного работодателем.
- ✓ Доказать с помощью почтового отделения.
Например, Вы получаете там пенсию. Почта России в таком случае должна предоставить справку о Вашем фактическом проживании.
- ✓ Можно получить справку о фактическом месте проживания в школе, детском саду, которые посещают Ваши дети. Обратите внимание - школа может выдать справку о месте фактического проживания не только ребенку, но и родителям (законным представителям).
- ✓ Предоставление договора социального (специализированного) найма и зарегистрированного в Росреестре договора аренды.

Любую из вышеперечисленных справок, которая подтверждает Ваше фактическое проживание в зоне ЧС, необходимо **предоставить в КЦСОН Оренбургского района: г. Оренбург, пр-д Майский, д. 11 «а»** в течение 3-х рабочих дней с момента получения звонка.

Если у Вас не получилось подтвердить адрес фактического проживания в зоне ЧС по вышеперечисленным пунктам, то Вам будет отказано в получении данной выплаты и тогда установить факт Вашего проживания в зоне ЧС можно будет только в судебном порядке.

Для этого Правительство региона готово предоставить бесплатную юридическую помощь. При получении отказа в предоставлении выплаты, и уверенности в том, что вы сможете в судебном порядке доказать факт проживания в зоне ЧС, обратитесь в ГКУ «Государственное Юридическое бюро Оренбургской области» по телефону 8 (3532) 44-07-90,44-07-91.

ГКУ «Государственное Юридическое бюро Оренбургской области»

 **8 (3532) 44-07-90,44-07-91.**



2. Выплата за утрату движимого имущества первой необходимости – 50 тысяч или 100 тысяч рублей.

Механизм получения данной выплаты:

Выплата по 50 тысяч или 100 тысяч рублей выплачивается за полное или частичное утраченное имущество.

- 50 тысяч рублей выплачивается за частичную утерю имущества первой необходимости (не менее трех предметов);
- 100 тысяч рублей выплачиваются при полной утере имущества первой необходимости.

Что это за предметы:

- 1) холодильник, газовая плита (электроплита) и шкаф для посуды;
- 2) предметы мебели для приема пищи: стол и стул (табуретка);
- 3) предметы мебели для сна: кровать (диван);
- 4) предметы средств информирования граждан: телевизор (радио);
- 5) предметы средств водоснабжения и отопления (в случае отсутствия централизованного водоснабжения и отопления): насос для подачи воды, водонагреватель и отопительный котел (переносная печь).

Это исчерпывающий перечень имущества, в соответствии с нормативными актами федерального МЧС, который определен как предметы первой необходимости и который будет оцениваться комиссией.

А теперь про комиссию.

Для установления факта утери имущества созданы муниципальные комиссии, которые в короткие сроки посетят дома, которые находятся в зоне ЧС.

Будет одновременно работать не менее 16 комиссий для возможности максимально быстрой оценки утери имущества.

Задача муниципальной комиссии заполнить заключение по установленной форме, утвержденной Правительством Российской Федерации, с отметкой утери вышеперечисленных пяти категорий.

Если дом был затоплен полностью - то комиссия точно определит максимальный размер выплаты в 100 тысяч рублей.

Вы можете начать убираться в своем доме, не дожидаясь комиссии. Для подтверждения утраченного имущества его достаточно складировать в своем доме, чтобы потом предъявить комиссии. Например, холодильник комиссия просто включит в сеть и зафиксирует, что он не работает.

Отвечаем на часто задаваемый вопрос по оценке утраты стиральной машины. Стиральная машина не отнесена к предметам первой необходимости, и поэтому не будет оцениваться комиссией, ее не надо ей предъявлять.



2. Выплата за утрату движимого имущества первой необходимости – 50 тысяч или 100 тысяч рублей.

Механизм получения выплаты:

Для получения этой выплаты Вам необходимо также подать заявление на сайте Госуслуг или через МФЦ.

После того, как муниципальная комиссия оценит - полностью или частично имущество у вас утрачено, вам придет выплата.

Обратите внимание, что если адрес регистрации не совпадает с фактическим адресом проживания, то сохраняется механизм, как и с выплатой в 10 тысяч/20 тысяч рублей, т.е. вам надо будет подтвердить факт проживания в зоне ЧС - читайте выше.

Когда придет комиссия.

МЧС ежедневно будет предоставлять администрации МО Оренбургского района перечень улиц, которые вышли из-под воды. На основании этого составляется ежедневный график обхода домов комиссией. График будет публиковаться на официальном сайте администрации МО Оренбургский район и на сайтах администрации сельских поселений и телеграм-канале администрации.

телеграм-канал администрации МО Оренбургский район



https://t.me/oren_rayon



3. Выплата за частичную или полную потерю недвижимого имущества.

Для оценки полной или частичной потери недвижимого имущества создано 16 комиссий, в которые входят специалисты из сферы строительства, Роспотребнадзора, Государственной жилищной инспекции, экспертные организации.

Задача комиссии – оценить, подлежит дом (квартира) капитальному ремонту или сносу.

В случае, если комиссия признает, что дом подлежит капитальному ремонту, размер выплаты рассчитывается по 7 тысяч рублей за квадратный метр умноженную на официально оформленную общую площадь дома (квартиры) (*п. 11 постановления Правительства РФ от 19.10.2019 № 1327*).

В случае, если комиссия признает, что дом подлежит сносу, то полагается выплата на приобретение другого жилья из расчета нормы умноженной на 68,712 тысяч рублей. Например, на 1 человека полагается 33 кв. метра, на 2 человек 42 кв. метра, на 3 и более человек по 18 кв. метров на каждого. Но во всех случаях не более ранее занимаемой площади (*п. 11 постановления Правительства РФ от 19.10.2019 № 1327, приказ Минстроя России от 12.03.2024 № 174/нр*).

Согласно п. 6 этого постановления данные выплаты реализуются только в отношении граждан, не имеющих в собственности иного жилья или доли в праве общей собственности на иное жилое помещение, пригодное для проживания.

Важно: Деньги пострадавшие жители Оренбургского района получают на специальный созданный расчетный счет. Эти деньги будут целевые и потратить их можно будет только на ремонт или приобретение жилья.

Обратите внимание: после оформления признания домов, подлежащих капитальному ремонту или сносу, гражданам будет вручено уведомление о размере и порядке получения выплаты.

График работы данных комиссий будет определен и доведен до вас дополнительно.

Важно: оцениваться будет только официально зарегистрированное недвижимое имущество. Самостоятельно возведенные надворные постройки возмещаться не будут (*постановление Правительства РФ от 19.10.2019 № 1327*).

Если недвижимое имущество официально не зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости то специалисты Управления Росреестра по Оренбургской области проконсультируют вас по адресу:

- г. Оренбург, ул. Пушкинская, д. 10 к 101;

- г. Оренбург, пр-т Победы, д. 118, тел.: 8 (3532) 78-15-27, 77-70-71.



3. Выплата за частичную или полную потерю недвижимого имущества.

При себе необходимо иметь документы, удостоверяющие личность, а также имеющиеся документы на недвижимое имущество: технические паспорта, кадастровые планы, договоры или иные документы, свидетельствующие о наличии соответствующего права на жилое помещение. Специалистами Росреестра будет проведена предварительная оценка имеющихся документов и разъяснен возможный порядок регистрации права собственности.

Один из частых вопросов – можно ли будет при получении сертификата на строительство или покупку жилья строить новый дом на территории своего участка? Согласно Российскому законодательству в случае получения вами сертификата при полной утрате недвижимого имущества, земельный участок отходит в государственную или муниципальную собственность. По поручению губернатора Дениса Паслера в настоящее время прорабатывается возможность внесения изменений в нормативные документы региона с целью последующей передачи участка обратно владельцу без проведения конкурсных процедур для возможности строительства на нем нового жилья. Этот вопрос требует серьезной проработки, и окончательное решение будет доведено до населения позже.

Также один из частых вопросов касается возмещения ущерба недвижимого имущества, расположенного в СНТ. Данный вопрос в настоящее время прорабатывается на уровне правительственной комиссии по предупреждению и ликвидации на территории отдельных субъектов РФ последствий природных явлений, вызванных негативным воздействием паводковых вод, и информация будет доведена позже.

горячая линия по вопросам предоставления выплат:



8 (3532) 44-66-08,

8 (3532) 44-66-02,

8 (3532) 44-66-39,

8 (3532) 44-65-85



4. Можно ли убирать дом до прихода комиссий?

Коротко - да.

Не нужно ничего фиксировать на видео. Если только ради своего спокойствия. Вы можете очистить территорию дома, все затопленное имущество сложить в одном месте, чтобы комиссия смогла оценить утраченное имущество первой необходимости. Для работы комиссии по оценке недвижимого имущества порядок в доме вообще не имеет никакого значения, поскольку они оценивают только строение.

5. Что с коммунальными платежами?

С 5 апреля 2024 года и до момента подключения Вашего дома/квартиры сетевыми организациями к коммунальным ресурсам (по факту подписания акта РСО) - коммунальные услуги насчитывать не должны.

6. Как быть детям, оставшимся без личных вещей?

Пострадавшие от паводка ученики, оставшиеся в связи с ЧС без одежды и обуви, получат сертификаты на детскую одежду в размере 7 тысяч рублей. Такое решение принял Губернатор Оренбургской области Денис Паслер. Выдача сертификатов будет осуществляться через классных руководителей. Списки детей, кому необходима одежда, уже составлены учителями.

Телефоны горячей линии по вопросам обучения в период паводка:



8 (3532) 44-66-03, 8 (3532)44-66-60



7. Вакцинация.

В МО Оренбургский район проходит вакцинация против гепатита А. Медики работают и в ПВР, и во взрослых и детских поликлиниках. Прививаются дети с 3-х до 17 лет, а также взрослые без ограничения возраста. Привиться против гепатита А можно ежедневно, включая субботу и воскресенье, с 9.00 до 17.00 часов по следующим адресам:

- Поликлиника ГАУЗ «Оренбургская РБ» - г. Оренбург, Нежинское шоссе, 4 (добраться можно на автобусах - 80н, 156,158,66н,остановка - «ЦРБ»)

- Врачебная амбулатория села имени 9 января, ул. Степная, 11

- Врачебная амбулатория села Нежинка, ул. Парковская, 24

- Врачебная амбулатория поселка Пригородный, ул. Нефтяников, 2

- Мобильный фельдшерско-акушерский пункт села Южный Урал, ул. Владимира Высоцкого, 2в

- Врачебная амбулатория поселка п. Чкалов, ул. 70 лет Октября, 17

- Фельдшерско-акушерский пункт села Благословенка, ул. Новоселов, 14

- Мобильный фельдшерско-акушерский пункт села Ивановка, ул. Комсомольская, 51


- Фельдшерско- акушерский пункт ЖК «Перовский», ул. Перовская д.5

- ЖК «Приуралье», ул. Южная аллея, 4

- Фельдшерско- акушерский пункт поселка Весенний, ул. Уральская, 1/1

- Пунктах временного размещения граждан, развернутых на территории Оренбургского района.

телефон для справок по вопросам вакцинации:


 **8 (3532) 38-83-03**



8. Павшие животные в результате паводка.

Если на участке пали животные, ветеринарная служба области берет на себя полностью затраты на вывоз павших животных, их утилизацию и обработку участка после вывоза. С этой целью проводится тотальный обход участков подтопленных территорий. Если у вас есть вопросы по этой теме, вы можете обращаться в администрации сельских поселений по месту проживания или на телефон горячей линии Управления ветеринарии Оренбургского района 8 (3532) 91-33-12 звонить с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 час.

горячая линия Управления ветеринарии Оренбургского района

 **8 (3532) 91-33-12**

9. Санитарная обработка и дезинфекция.


Все дома после выхода из зоны затопления должны подвергаться санитарной очистке и дезинфекции.

Если Вы одиноко проживающий гражданин старше 65 лет, маломобилен, член семьи участников СВО и Вам необходима помощь в уборке помещений или территории около дома, мы готовы помочь организовать эту работу. В первую очередь уборка начнется на территориях, которые уже подсохли.

Для обработки домов сельскими советами Вам будут выданы таблетки хлорсодержащего препарата, а также памятка проведения дезинфекции территории после паводка.

Убедительно просим провести дома уборку абсолютно всех поверхностей с помощью хлорсодержащего препарата, это защитит Оренбургский район от инфекционных заболеваний.

телефоны для справок:

 **8 (3532) 44-66-08,**
8 (3532) 44-66-02,
8 (3532) 44-66-39,
8 (3532) 44-65-85



Если вам необходимо откачать воду из подвалов или погребов, подключить дом к электричеству и газу, то обращайтесь в администрацию сельского поселения по месту проживания.



Справочно, информация о телефонах ресурсоснабжающих организаций:

8 (3532) 43-51-12 единый дежурно-диспетчерский центр
Оренбургского района

8 (3532) 37-00-00 единый дежурно-диспетчерский центр
ООО «Водоканал»

8 (3532) 30-41-51, 34-15-34 единый дежурно-диспетчерский центр
ООО «Газпром межрегионгаз»

8 (3532) 59-09-00, 34-14-43 единый дежурно-диспетчерский центр
филиал «Оренбургцентрсельгаз», аварийная

8 (3532) 56-83-38 единый дежурно-диспетчерский центр филиал ПАО
«МРСК ВОЛГИ - «Оренбургэнерго» Оренбургское
производственное отделение

8 (3532) 77-98-98 единый дежурно-диспетчерский центр
АО «Оренбургкоммунэлектросеть»



11. Что делать людям, которые потеряли сейчас жилье из-за паводка, у которых нет другого жилья и родственников для размещения на период восстановления своего дома.

Рассматривается несколько вариантов решения этой проблемы, поскольку понимаем, что пребывание в пунктах временного размещения, конечно, не может длиться месяцами.

Предлагается 2 варианта:

1) оплата Правительством Оренбургской области пребывания в гостинице, пансионате, доме отдыха и др. Однако учитывая небольшое число таких учреждений в Оренбургском районе, то скорее всего, это размещение возможно в г. Оренбурге и других крупных муниципальных образованиях Оренбургской области.

2) Губернатор Оренбургской области Денис Паслер принял решение о возмещении аренды съемного жилья в течение 3-х месяцев: 10 тысяч рублей одиноко проживающему гражданину и 20 тысяч рублей семье от 2х и более человек.

Такая выплата не будет предоставляться при наличии двух или более жилых помещений, принадлежащих гражданину или членам его семьи на праве собственности, или предоставленных по договору социального найма, одно из которых не находится в границах зоны ЧС. Выплата будет предоставляться с момента обращения за выплатой на срок 1 месяц для граждан, проживающих в квартире (комнате), расположенной на 2-м и выше этажах многоквартирного дома, и на 3 месяца – для граждан, проживающих в жилом доме либо квартире (комнате), расположенной на 1-м этаже многоквартирного дома, либо в садовом доме. Порядок предоставления данной выплаты, а также формы заявлений на нее, будут определены в постановлении Правительства Оренбургской области, которое планируется принять до конца следующей недели.

Контакты для решения данного вопроса будут предоставлены чуть позднее, после выхода нормативных документов Правительства.

Если вы захотите остаться в ПВР на период восстановления дома мы предоставим вам такую возможность.



ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

ТЕЛЕФОН ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ 8(3532) 44-66-09
ФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ДЛЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
<https://forms.yandex.ru/u/6616587ceb614602b5cd8495/>



1. Какие действуют выплаты для бизнеса.

От 100 тысяч рублей на возобновление деятельности.

Субсидии в целях возобновления предпринимательской деятельности, пострадавшей вследствие чрезвычайной ситуации

Средства субсидии могут быть направлены:

- на приобретение основных средств, которые после приобретения будут поставлены на баланс СМСП;
- на ремонт или восстановление зданий, нежилых помещений, оборудования;
- на уплату арендных платежей по договорам аренды нежилых помещений, зданий, сооружений.

2. Льготные ставки по УСН.

Пониженный УСН для пострадавших вследствие чрезвычайной ситуации предприятий:

- УСН «доходы» 1% вместо 6%;
- УСН «доходы – расходы» 5% вместо 10%.

3. Как получить льготный займ.

Льготный займ «Специальный ЧС» по ставке 1% с отсрочкой основного платежа для пострадавших предприятий:

- до 5 млн. рублей;
- ставка 1%;
- отсрочка основного платежа.

Оставить заявку или узнать подробнее можно по телефону:

 **8 (3532) 68-53-12 или 8 (3532) 99-96-81**

4. Какие сейчас действуют налоговые льготы.

Налоговые льготы и преференции для предпринимателей, пострадавших вследствие чрезвычайной ситуации:


- освобождение от уплаты транспортного налога;
- освобождение от уплаты земельного налога по объектам, используемым для бизнеса;
- освобождение от уплаты на имущество физических лиц по объектам, используемым для бизнеса.



5. Есть ли выплаты пострадавшим от паводка работодателям на расходы по заработной плате.

Работодатель, который находился в зоне подтопления, имеет право на получение гранта из регионального бюджета в размере начисленной за март 2024 года заработной платы и страховых взносов.

Более подробно можно узнать по телефону

 **8 800 234 06 42** — Министерство труда и занятости населения Оренбургской области (в рабочее время).

6. Как оценить ущерб.

Для подачи заявки на получение гранта по возобновлению предпринимательской деятельности, самостоятельно оцените ущерб, исходя из имеющихся у вас данных и зафиксируйте его при помощи фото- и видеофиксации. Для получения страховых выплат в дальнейшем, понадобится отчет об оценке.

7. Как оформить меры поддержки.

Для получения меры поддержки необходимо заполнить форму заявки и выбрать желаемый вид поддержки:

- субсидия на возобновление деятельности;
- льготный займ;
- пониженная ставка по УСН.

8. Как будет проходить процедура по возобновлению предпринимательской деятельности.

После оформления заявки с вами свяжутся и согласуют дату выезда на объект для проведения осмотра. На основании результатов осмотра комиссия примет решение о признании объекта пострадавшим в случае, если вы находились в зоне затопления и вашему имуществу нанесен ущерб.

После этого вы сможете подать заявку на получение субсидии в МФЦ или в Министерство экономического развития Оренбургской области, после подписания соглашения вам будут перечислены средства субсидии.



9. Как оформить кредитные каникулы.

Оповестить Банк о необходимости получения кредитных каникул Вы можете по следующим каналам:

Лично посетив любой офис Банка
Через форму обратной связи на сайте Банка
Позвонив в Банк по номеру горячей линии:

АО «Альфа-Банк» 8 800 200 00 00

АО «Газпромбанк» 8 800 100 07 01

**ПАО «Сбербанк» 8 800 555 55 50
900 (с мобильного телефона)**

**Банк «ВТБ» 8 800 100 24 24
1000 (с мобильного телефона)**

АКБ «Форштадт» 8 800 100 22 08

ПАО «Нико-Банк» +7 961 942 56 54

АО «БАНК ОРЕНБУРГ» 8 800 101 43 43

АО «Россельхозбанк» 8 800 1000 100

ПАО «Промсвязьбанк» 8 800 333 03 03

ПАО «АК БАРС» БАНК 8 800 200 53 03

